



Dernières nouvelles avec les beaux jours

PimpMySports a été lancé il y a quelques semaines. Un lancement discret et en douceur pour ce site qui avance petit à petit, qui grandit en prenant soin de ne pas brûler les étapes.



Stéphane Arnal a enfin décidé de se consacrer à cette aventure à 100%. Ces derniers mois ont été couronnés de succès et le site PimpMySports enregistre une progression de 20% d'un mois à l'autre.

Ce n'est pas énorme pour une entreprise qui démarre; mais ça permet de consolider toutes les initiatives, de ne mettre sur le marché que des produits testés et d'avoir un taux de satisfaction qui frôle les 100%.

A quelques jours de l'été, les commandes affluent. C'est le moment de faire le point.

PimpMySports est né d'une observation simple :

L'offre après-vente Harley Davidson n'est pas toujours séduisante, pas vraiment de compromis entre la qualité à prix d'or et les autres, parfois plus abordables, mais de qualité aléatoire...

Il y avait donc une place à prendre sur le créneau intermédiaire.

Résultat : des idées, des créations, beaucoup de tests, de mises au point et finalement quelques belles découvertes et créations.

Création du site :

Le site pimpmysports.com a vu le jour timidement en mai 2016. Les premières ventes sont arrivées rapidement grâce à la communauté Facebook associée qui a grossi très rapidement.



Les produits :

Au départ, trois références seulement étaient proposées. Le fondateur a toujours eu la volonté de ne présenter que des produits ayant une véritable valeur ajoutée, soit par le positionnement du prix, soit par l'apport d'une solution à une problématique utilisateur non résolue par l'offre existante.

Des produits made in France qui sont très demandés, comme :

Le dossier passager pour Roadster1200CX



Les poignées en série spéciale faites dans notre atelier et que vous ne trouverez pas ailleurs



« **Le ratio qualité/prix est ma priorité** », déclare Stéphane Arnal, le fondateur.

Certains produits ont été complètement remis en question à plusieurs reprises, toujours pour améliorer la qualité grâce aux tests et aux retours d'expérience de clients. Sur les commandes avancées par exemple, la version actuelle a nécessité 9 ajustements, dont les premiers clients ont bien entendu bénéficié.

Pour le phare à LED, il a fallu 13 ajustements pour obtenir le meilleur compromis efficacité/longévité et ce, pour un prix qui reste abordable.

« *L'avantage est que plus les volumes augmentent, et plus les mises à jour qualité se font rapidement,* » ajoute Stéphane Arnal.

Le premier produit exclusif : le Sissy bar



Depuis le départ, le souhait de la société est d'identifier les manques dans l'offre « after market ».

L'idée de créer un Sissy bar est partie de l'appel d'un client désespéré qui avait littéralement perdu sa passagère sur un dos d'âne.

Le premier « proto maison » est sorti 2 semaines plus tard, le « proto usine » dans la foulée... C'est le produit qui a vraiment permis de véhiculer la marque « PimpMySports » hors de France. Nous avons des clients qui se sont équipés de ce produit un peu partout dans le monde : Etats-Unis, Canada, Australie, Russie, Europe et Suisse.

La pédagogie :

L'autre aspect que nous avons souhaité développer, et qui fait le succès du site, c'est la pédagogie autour de l'univers Harley Davidson, de l'installation d'accessoires de base jusqu'à l'entretien général des Sportster.

Tuto, guides d'installation, et même depuis quelques mois des tutos YouTube permettent aux clients de savoir comment monter leurs accessoires avant même de passer leur commande.

Monter un phare, des commandes avancées ou changer sa batterie... sont des opérations assez simples ; mais elles nécessitent quelques conseils de base et il faut se munir de la liste des outils à avoir sous la main. Ces informations permettent de rassurer l'acheteur quant au montage et d'assurer une expérience d'achat globale incomparable avec la satisfaction d'avoir monté un accessoire soit même.

Le SAV :

L'objectif de PimpMySports c'est : 0 défaut !

Mais en fait, ce qui compte c'est d'avoir le moins de problèmes possibles et surtout de savoir tout mettre en œuvre pour les résoudre avec la même énergie que lorsqu'il s'agit de vendre les produits.

C'est la satisfaction client qui porte le site depuis le départ. Aujourd'hui, les nouveaux clients sont pour les 2/3 recommandés par d'anciens clients...

Les réalisations :

« Aujourd'hui, je fête le deuxième anniversaire de Pimpmysports et je suis fier d'avoir dépassé les 620 motos équipées avec mes accessoires. Nous avons des clients dans 23 pays différents répartis sur 5 continents. »

« C'est une immense fierté de voir le chemin accompli et c'est très motivant pour continuer d'avancer en gardant toujours l'ADN de base de PMS. » confirme le fondateur.



Qualité/service/prix

Quelques exemples de produits :

- Phare à LED Sportster : 169 euros*
- Phare à LED Indian Scout : 169 euros*
- Dossier passager pour le Roadster 1200 CX : 350 euros*
- Poignées 8x57 : 109 euros*
- Supports et repose-pieds passagers : 109 euros*
- Commandes avancées pour Sportster : 349 euros*
- Sissy bar Sportster à partir de : 205 euros*

**Tous ces prix s'entendent : TTC et livraison incluse*

Contact presse : Stéphane Arnal

Tél : 33 (0)6 61 99 93 77

Adresse mail : pimpmysports@hotmail.com

