



Le réseau des centres autos First Stop se modernise

L'année 2016 est pour First Stop l'année du changement. Le réseau se modernise et se digitalise, afin de mieux appréhender les besoins et attentes des consommateurs.

Pour moderniser ses points de vente, First Stop a choisi de :

- Modifier ses façades et changer ses enseignes
- Installer une nouvelle signature
- Digitaliser ses accueils

Pour ses façades, First Stop a retenu de nouvelles couleurs sur lesquelles il appose sa nouvelle enseigne lumineuse, offrant ainsi une meilleure visibilité du réseau pour les automobilistes et les piétons.



First Stop profite de ces changements pour revoir son logo. La nouvelle baseline « Pneus et entretien de votre auto » permet de mettre l'accent sur les métiers de First Stop et sur l'importance que le réseau accorde au service client.



Le réseau First Stop s'est équipé également d'écrans interactifs afin de digitaliser l'intérieur de ses centres. Ces écrans permettront de diffuser du contenu sur les produits et services proposés par l'enseigne.

First Stop à l'écoute de ses clients souhaite connaître l'avis des consommateurs. Les clients pourront maintenant faire part de leur ressenti, lors de leur expérience d'achat chez First Stop. De plus, afin de rester en contact avec leur centre auto First Stop, les clients pourront choisir d'être avertis par e-mail et par SMS des offres promotionnelles du moment.



First Stop déploiera le projet de modernisation de ces centres auprès de 15 points de vente d'ici fin 2016 et auprès d'un tiers de son réseau à fin 2017.

N'attendez plus, venez profiter d'une nouvelle expérience d'achat en découvrant les nouveaux centres First Stop.

First Stop en France :

First Stop est le réseau leader européen de pneumaticiens, avec près de 2 000 points de vente dans 25 pays, dont plus de 350 en France.

First Stop est le spécialiste du pneumatique (tourisme, camionnette, 4x4, moto, poids lourds, agricole, manutention et Génie Civil) et de l'entretien réparation (frein, vidange, révision, climatisation, amortisseurs, batterie...).

Proximité, sécurité, et professionnalisme sont les maîtres-mots du réseau First Stop.

www.firststop.fr

Contact Presse : Iris Conseil- Christine Arnal
44, Rue de Varenne 75007 Paris
Tél : 01 45 44 04 21 & Fax : 01 45 44 18 14
E-mail : c.arnal@iris-conseil.net Web : www.iris-conseil.net