



## **Eurofleet Tyres & Services, une nouvelle offre complète de services pour une clientèle grands comptes**

Paris, le 19 septembre 2018

Les réseaux Ayme Côté Route, First Stop et Speedy, enseignes Retail du Groupe Bridgestone annoncent leur association pour former Eurofleet Tyres & Services, le premier maillage de service complet pour l'entretien des véhicules en France. Avec près de 900 centres dans l'hexagone, ce réseau de proximité permet ainsi à plus de 80 % des conducteurs français d'être à moins de 15 minutes d'un centre de service du groupe et d'offrir un service global et adapté à une clientèle grands comptes. L'objectif d'Eurofleet Tyres & Services est de devenir le partenaire incontournable des flottes de véhicules d'entreprises en France, grâce aux forces et aux compétences des trois réseaux.

### **Une offre complète et une gestion facile**

Eurofleet Tyres & Services offre un service complet pour l'entretien du véhicule. Eurofleet Tyres & Services est destiné à toutes les entreprises grands comptes possédant une flotte de véhicules. Il est dédié à tous types d'engins motorisés allant du simple véhicule léger aux engins agricoles, en passant par les poids-lourds et les engins de travaux publics.

L'offre couvre à la fois la gestion des pneumatiques, dont le gardiennage qui pourra se faire en ligne, l'entretien complet (vidange, freinage, amortisseurs...), la climatisation et le vitrage. Ainsi la « Garantie Constructeur » est préservée, les centres prenant en charge les véhicules de A à Z.

Chaque client disposera d'un interlocuteur privilégié, afin de gérer plus rapidement et plus efficacement ses demandes. Le site internet [eurofleet.fr](http://eurofleet.fr), aussi disponible sur mobile et tablette, permettra de répondre à tous les besoins des clients 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Grâce à un identifiant personnalisé, les rendez-vous pourront être pris en ligne rapidement et en toute sécurité.

La société cliente d'Eurofleet Tyres & Services pourra suivre à distance les dépenses pour chaque véhicule, grâce à une facturation centralisée, représentant un gain de temps non négligeable pour les entreprises. Les montants des prestations relatifs à l'entretien, à la réparation et aux pneumatiques seront identiques, quels que soient le lieu et l'enseigne de prise en charge. Les statistiques des prises en charge de la flotte seront disponibles dans l'espace client du site.

Le client pourra facilement retrouver les enseignes Eurofleet Tyres & Services ; chaque point de service en France disposera d'une signalétique homogène très clairement identifiable, quelle que soit l'enseigne. Une carte accréditive pourra être éditée, afin d'assurer une prise en charge rapide et un suivi complet.

Benjamin Filippi, dirigeant d'Eurofleet Tyres & Services a déclaré: « *En combinant les forces des réseaux de distribution Speedy, First Stop et Ayme Côté Route en pleine expansion, nous pourrons offrir un service inégalé à nos clients. Grâce à son point d'accès unique combiné à un site web facile à utiliser incluant un localisateur de magasin, Eurofleet Tyres & Services offrira une valeur ajoutée et une proximité à tous les services de flotte et les sociétés de leasing. De plus, le réseau bénéficiera des près de 90 ans d'expérience de Bridgestone dans le domaine des pneus et de ses investissements continus dans les solutions de mobilité.* »

#### CONTACTS PRESSE

Isabel Lebon – Peter & Associés

Christine Arnal – Iris Conseil

Tel : 01 42 59 49 32

Mail : ilebon@peter.fr